



MUNICÍPIO DA NAZARÉ
Câmara Municipal

UNIDADE DE INTERVENÇÃO SOCIAL
Gabinete de Planeamento e Análise da Intervenção Social

ASSUNTO: Relatório de Atividade
GPAIS 2017

INFORMAÇÃO N.7/18/GPAIS/UIS
DATA : 11/01/2018

PARECER: Propriho que a presente Informaçõ seja remeteida a Reunião de Câmara para conhecimento. 11/07/2018 <i>[Signature]</i>	DESPACHO: <i>[Signature]</i> 10/11/2012
INF. CABIMENTO 1 / 2018	

Ex.ma. Senhora
Vereadora com o Pelouro da Ação Social

Vimos pelo presente apresentar o Relatório de Atividade, referente ao ano de 2017, do Gabinete de Planeamento e Análise da Intervenção Social, documento anexo à presente informação.

À consideração superior,

A Técnica Superior de Sociologia

[Signature]
(Ana Mafalda Barqueiro)



UNIDADE DE INTERVENÇÃO SOCIAL

GABINETE DE PLANEAMENTO E ANÁLISE DA INTERVENÇÃO SOCIAL – COMPETÊNCIAS

Despacho 5575/2015 – ROF Câmara Municipal da Nazaré

1 — Este Gabinete constitui -se como uma resposta estruturada no apoio à população do Concelho, promovendo o atendimento psicossocial aos munícipes de modo a garantir o acompanhamento, a orientação e encaminhamento eficazes para a resolução das suas vulnerabilidades, validados por estudos de caracterização socioeconómica.

2 — Face ao exposto, e tendo como objetivo potenciar o desenvolvimento socioeconómico do Concelho tem este Gabinete as seguintes atribuições:

- a) Evidenciar os problemas psicossociais associados à exclusão social e definir planos de intervenção adequados aos embaraços dos indivíduos/famílias, ou a prevenção dos mesmos;
- b) Apoiar e dirigir a população para instituições e/ou serviços que melhor se adaptam à problemática do indivíduo e/ou família;
- c) Intervir no Bairro de Habitação Social e Habitações Camarárias, junto de famílias/indivíduos confrontados com situações de exclusão, marginalidade e pobreza persistentes;
- d) Monitorizar as situações de carência habitacional;
- e) Aumentar o conhecimento da realidade socioeconómica do Concelho e reajustar as respostas, no sentido de melhorar a qualidade de vida da população;
- f) Dinamizar/Otimizar os recursos humanos e materiais, de forma a apoiar a Comunidade e proporcionar uma melhor qualidade de vida à população do Concelho;
- g) Garantir o acesso de todos aos recursos, direitos e serviços básicos necessários à participação na sociedade com vista ao combate da pobreza e da exclusão social das pessoas e dos grupos mais vulneráveis;

Atendimento realizado no GPAIS

Mês	N.º Atendimentos	Problemáticas/Situação mais frequente
Janeiro	71	Dívida de Água/Plano de Pagamento/Mobilidade/Apoio Social
Fevereiro	79	Dívida de Água/ Tarifa Social/Plano de Pagamentos Renda BHS
Março	61	Dívida de Água/Plano de Pagamentos /Dívidas Renda BHS/Plano de Pagamento/Apoio Social
Abril	29	Apoio Social
Maio	45	Resolução de Problemas Inquilinos Bairro de Habitação Social/Ação Social Escolar
Junho	31	Mobilidade/Ação Social Escolar
Julho	50	ASE/Dívida de água/Emissão/Renovação Passe Mobilidade
Agosto	43	Apoio Social/Emissão/Renovação Passe Mobilidade
Setembro	49	Candidaturas Ação Social Escolar /Dívida Água/Plano de Pagamento/ Emissão/Renovação Passe Mobilidade
Outubro	38	Apoio Social/ Emissão/Renovação Passe Mobilidade
Novembro	47	Apoio Social/ASE/ Emissão/Renovação Passe Mobilidade
Dezembro	28	Planos Pagamento Renda BHS

TOTAL - 571 atendimentos

Visitas Domiciliárias no âmbito dos atendimentos: **19**

Apoio Psicossocial no Domicílio: **3** processos abertos/ **1** cessou acompanhamento/ **2** em análise



MUNICÍPIO DA NAZARÉ
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

Intervenção em situações de emergência – Proteção Civil

Incêndio Doméstico em Fogo habitacional na Rua dos Calafates - Nazaré
Apoyo a agregado familiar que ficou com moradia danificada, Rua do Moinho de Vento, Nazaré - temporal de 10 de Dezembro

Informações realizadas em 2017 - 220

Mobilidade	80
Tarifa Social	26
Dívidas de Água	21
Bairro de Habitação Social	55
Ação Social Escolar	5
Outros Assuntos	33

Processo de Mobilidade – Ministério da Saúde

Saída de 1 Técnica Superior de Psicologia para o Ministério da Saúde -01/06/17

Reforço da Equipa Técnica

1 Técnica Superior de Educação Social (início a 1 de Julho de 2017)
1 Técnica Superior de Serviço Social (início a 1 de Setembro de 2017)

Acompanhamento de Psicologia *

Situações de pedido de consulta de psicologia/Encaminhamentos	27
Crianças em acompanhamento	4 (6 até 31 de Maio)
Adolescentes em acompanhamento	5 (10 até 31 de Maio)
Adultos em acompanhamento	19 (33 até 31 de Maio)
Articulação interinstitucional (relatórios/reuniões/...)	5
Situações Pontuais (ex.: suicídio)	0
Atendimentos realizados	
Crianças	39
Adolescentes	27
Adultos	186

*A partir de 31 de Maio este acompanhamento passou a ser realizado apenas por 1 psicóloga



MUNICÍPIO DA NAZARÉ
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

ASE – Ação Social Escolar 2017_2018

Dias de presença na receção às Candidaturas - 15

Processos Analisados pela equipa do GPAIS	Reapreciação de Escalões com entrevista	Planos de Pagamento Realizados com realização de entrevista, plano de pagamento e parecer
443	18	1
Reuniões de articulação setores Ação Social e Educação		3
Atendimentos para cálculo de Escalão a atribuir no âmbito do Projeto "Criatividade"		6

REDE SOCIAL

Reuniões de Núcleo Executivo	11
Reuniões de CLAS	2
Dinamização de Ação de Formação em Situações de Trauma e Primeiros Socorros para agentes da GNR e PSP do Concelho da Nazaré (participação de 13 agentes da autoridade)	1
Processos em acompanhamento no âmbito do Projeto "A Comunidade Como Suporte Social"	14
Visitas Domiciliárias realizadas	27
Utentes integrados em Resposta Social	3
Reuniões de acompanhamento das ações do CLDS 3G "Onda de Oportunidades"	6
Participação na Feira do Emprego e do Empreendedorismo	
Reunião de Articulação, com as escolas, para implementação de atividade do Eixo 3 "A Comunidade pela Arte"	1
Dinamização de Ação de Formação " Intervenção com famílias multidesafiadas: estratégias com sucesso " – Entidade formadora EAPN/ Rede Europeia Anti-Pobreza. Decorreu na Biblioteca Municipal da Nazaré, nos dias 27 e 28 de Abril, e contou com a presença de 24 técnicos de intervenção social do Concelho da Nazaré	

Articulação Interinstitucional

Reuniões de Trabalho com Instituições do Concelho	7
---	----------



MUNICÍPIO DA NAZARÉ
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

Banco Local de Voluntariado

Ação de Formação “Gestão de Programas de Voluntariado” – com a participação de 12 técnicos do Município da Nazaré – Câmara Municipal

Acolhimento e Encaminhamento dos Voluntários para a Avaliação de Perfil	2
Formação Específica a Voluntários	1
Avaliação de Perfil	2
N.º de Voluntários integrados nas Atividades do Dia Mundial do Coração	4
Reunião de Avaliação	1
Emissão de Certificados	4

BAIRRO DE HABITAÇÃO SOCIAL

Visitas Domiciliárias realizadas no âmbito da requalificação dos fogos a concurso	13
Atendimentos no Gabinete do Bairro	45
Visitas domiciliárias realizadas	29
Pareceres/informações	49
Rendas:	6
Pedido para reajuste da renda	
N.º de Planos de Pagamento em acompanhamento	28
N.º de Planos de Pagamento celebrados em 2017	5
N.º de Planos de Pagamento reformulados	23
Situações Resolvidas	4
Valor em dívida recuperado de 03.01. 2017 a 29.12.2017	€6524,29
	(mais 599,33€ que em 2016)
Medidata – Sistema de processamento de rendas (em vigor desde o mês de outubro):	
Formação pelo técnico da Medidata a 2 técnicas do GPAIS	3
Inserção de dados na Plataforma	77 Agregados
Gestão da Informação (realizado mensalmente)	77 Agregados
Processamento das Rendas (mensalmente)	77 Agregados



MUNICÍPIO DA NAZARÉ
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

Gabinete de Gestão Do Bairro de Habitação Social



“O Bairro à Conversa” – primeira atividade no âmbito do Gabinete do Bairro – 10 PARTICIPANTES

Atividades com vista à concretização dos objetivos propostos para o Eixo 3 do CLDS 3G:



“Jogos em Família” – 12 participantes



“Gestão económica e familiar” – 4 participantes



“Comer bem para viver bem...” – 8 participantes



“Brincar ou não brincar...” – 16 participantes



“Conversas de tras d'orelha...” – 8 participantes

Gabinete do Bairro (aberto para atividades às 4.ª e 5.ª feiras no período da tarde/interrupções letivas: 2.ª a 6.ª feira):

	OUTUBRO – 22 PRESENCAS	NOVEMBRO – 47 PRESENCAS	DEZEMBRO – 84 PRESENCAS
ATIVIDADES	Desenho de uma criança: entender melhor o outro, trabalhar as diferenças individuais; Caixa Surpresa: controlo da ansiedade; Regras de Convivência: respeito pelo outro, capacidade de escuta; Igualdade de género: expectativas sociais quanto ao género, os estereótipos de género; Jogos tradicionais Halloween – identificação dos medos, autoconhecimento, superação dos medos, confiança, recorte e pinturas de figuras alusivas ao tema.	O meu Bairro: pintura dos números de cada Lote; A árvore dos frutos – identificação dos aspetos positivos e negativos do Bairro; Direitos e deveres das crianças: conhecer e refletir sobre os direitos e deveres da criança, refletir sobre o papel das crianças na sociedade; proposta de ações que visem o bem comum, o respeito mútuo e a solidariedade; Reciclagem: preparação de materiais para reciclagem, com vista à elaboração de presentes para o Natal; Dia da Ciência: Plantação de feijão; Apoio às atividades escolares.	Dia da Deficiência; Reciclagem: conceção de coroas de Natal; Carta ao Pai Natal; Reciclagem: conceção de árvore de Natal com rolos de papel; Boneco de Neve; Peddy Paper no Bairro; Jogos: Bilboqué, pena e Bolas de Malabarismo; Um História: Leitura do Livro “o Pássaro da Alma ”; Preparação do dia de Reis: “ As Janeiras ”; Tarde de Cinema.

IHRU – Resposta ao Inquérito – Levantamento Nacional das Necessidades de Realojamento –
submetido a 30 de Dezembro



MUNICÍPIO DA NAZARÉ
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

Apoio à Empresa “Lugar do Plano” – Candidatura Eficiência Energética

Visita aos fogos habitacionais	15
Reuniões com a empresa	4
Disponibilização de dados sobre o Bairro de Habitação Social	

CONCURSO COM VISTA À ATRIBUIÇÃO DE 6 FOGOS EM REGIME DE ARRENDAMENTO APOIADO

Edital 72/2017 - procedimento concursal com vista à atribuição de 6 fogos de habitação em regime de arrendamento apoiado de 1 de Setembro a 16 de outubro

Elaboração do Programa de Concurso

Aprovação do Programa de Concurso e da Comissão de Análise

Receção de Candidaturas:

Atendimentos (esclarecimento de dúvidas e formalização das candidaturas)	44
Candidaturas entregues	27

Colaboração com os SMN – Acompanhamento de Planos de Pagamento - Dívida Consumo Água

Processos encaminhados para o GPAIS em 2017	26
Situações Resolvidas	10
Planos de Pagamento Ativos (ano 2015+2016+2017)	22
Em incumprimento	10
Outras situações	2
Em análise	2

Valor recuperado em 2017: 5188,46€

Total recuperado de Junho de 2014 a 29.12.2017 57 215,04€



Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

Colaboração com os SMN – Apoio às Famílias de Baixo Rendimento – Tarifa Social

Novos Processos	17(menos 21 que no ano transato)
Processos para Reapreciação	8 (menos 5 que no ano transato)
Bairro de Habitação Social	5 (menos 15 que no ano transato)
Total de pedidos: 25 (menos 16 que no ano transato)	
Entrevistas realizadas	25
Pareceres Positivos Emitidos	24
Pareceres Negativos Emitidos	1

Tipologia Agregado Familiar

Monoparental		7
Isolado	+65 anos	2
	-65 anos	5
Nuclear C/ Filhos		5
Nuclear S/ Filhos		2
Alargada		3
Reconstituída		1
Outra		0
Solicitação de Planos de Pagamento de Dívida para com o consumo de água com proposta de atribuição de tarifário social		3 (menos 4 que no ano transato)

Colaboração com os SMN -Mobilidade

Pedidos		Pareceres		50%	Entrevistas Realizadas
Emissão	Renovação	Positivos	Negativos		
22 (no total de 25 passes)	60 (no total de 114 passes)	78	2	2	63
Total: 82		Total: 82			



Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

Tipologia Agregado Familiar

Monoparental		16
Isolado	+65 anos	5
	-65 anos	14
Nuclear C/ Filhos		19
Nuclear S/ Filhos		7
Alargada		10
Reconstituída		10
Outra		1
Residentes no Bairro de Habitação Social		26

CPCJ NAZARÉ*

Processos de Promoção e Proteção acompanhados pela Técnica	15
Reuniões Restritas	13
Reuniões Alargadas	1
Organização da III Caminhada de Solidariedade Contra os Maus-Tratos Infantis – 29 de abril	

*1 Técnica do GPAIS como elemento cooptado 14 horas semanais – Secretária da CPCJ da Nazaré – exerceu funções até 31 de Maio de 2017

Consulta e Tratamento de Toxicodependentes do Concelho da Nazaré *

Utentes em acompanhamento pela Técnica	22
Reuniões Equipa	5

* 1 Técnica do GPAIS 8horas semanais (como técnica da Câmara Municipal exerceu funções até 31 de Maio de 2017)



MUNICÍPIO DA NAZARÉ
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

Gabinete de Empregabilidade de Valado dos Frades */**

Atendimentos realizados entre	Homens	Mulheres
03.01.2017 e 28.04.2017	7	6
		13
Candidaturas CEI e CEI+		0

* A partir de maio de 2016 o Serviço passou a abrir apenas 3 dias por semana, dada a redução do número de utentes; A partir de 1 de outubro de 2016, e devido ao cancelamento da obrigatoriedade de apresentação quinzenal, o serviço passou a estar aberto apenas às 4.ªs feiras no período da manhã;

** Em Abril, e dado o reduzido número de atendimentos verificados desde o início do ano, as técnicas informaram a superior hierárquica que não se justificava a sua presença no Serviço.

Parceria com a OESTECIM na elaboração de Candidaturas

Rede de Inovação Social do Oeste	Reuniões realizadas – 1
Estudo de Antecipação das Necessidades de Qualificação Intermédias do Oeste	Reuniões Realizadas – 1

NLI – Núcleo Local de Inserção da Nazaré – Rendimento Social de Inserção *

Reuniões de NLI	7
-----------------	---

* Representação da Câmara Municipal assegurada por 1 Técnica do GPAIS

GIAV – Gabinete Intermunicipal de Apoio à Vítima

Reunião de apresentação do Projeto “-+/-violência=dade+informação”	1
Reuniões com as instituições do Concelho	3
Sinalizações recebidas	7
Vítimas (diretas e indiretas)	12



Atendimentos realizados 7

Comemoração do Dia Municipal para a Igualdade “A uma mulher não se bate nem com uma flor” - decorreu no dia 24 de Outubro, contemplou a distribuição de flores, junto da população do Concelho. A distribuição das flores contou com a participação dos alunos do pré-escolar do concelho, público e privado. Foram distribuídas **250** flores

1 Sessão de esclarecimento sobre Violência no namoro “**Bem me quer... Mal me quer**” - ação decorreu no Bairro de Habitação Social, no Gabinete do Bairro, contou com a presença de **7 adolescentes**

1 Sessão de esclarecimento sobre Violência Doméstica “ **Ser mulher, homem, família... Ser pessoa**” – ação decorreu no Bairro de Habitação Social, no Gabinete do Bairro, contou com a presença de **10 residentes**

JULGADOS DE PAZ*

Processos	14
Em Fase inicial/Pré-mediação	8
Fase de Mediação	1
Fase de Julgamento	3
Findaram na fase de mediação com acordo	2
Formação da Técnica	1

* 1 Técnica do GPAIS, 2 dias por semana (2.ª e 4.ª feiras) – Início do Serviço no Concelho da Nazaré – Junho

Seminários/Formações Equipa Técnica

“Encontro na Diferença” – CERCILEI – participação de **1 Técnica do GPAIS**

Plataforma do Cidadão – Formação – participação de **2 elementos do GPAIS**

III Encontro da Saúde Mental **“Pensar a Saúde Mental – Não vá o diabo tecê-las!”** – ACESON – participação de **2 Técnicas do GPAIS**

III Encontro da Saúde Mental – ACESON – participação de **1 técnica do GPAIS** em representação da Sra. Vereadora, no painel **“A saúde mental na perspetiva dos municípios locais: respostas disponíveis na Comunidade”**

Formação Parental – participação de **2 técnicas do GPAIS**

“(Re)Pensar a Intervenção nos Bairros Sociais” – participação de **2 elementos do GPAIS**



MUNICÍPIO DA NAZARÉ
Câmara Municipal

Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019

Loja Social

Pedido de colaboração de 1 técnica do GPAIS, para substituição da Técnica, da resposta social, durante o seu período de férias **31 H**

Articulação com os Serviços Municipalizados – identificação e encaminhamento para integração em trabalho

Integração de indivíduos em situação de desemprego de longa duração e em situação de vulnerabilidade socioeconómica, para contrato de prestação de serviço em regime de tarefa, de junho a outubro. **6**

Projeto “Praia do Norte” – Atendimento no CARSURF

Pedido de colaboração de 1 técnica do GPAIS para atendimento aos atletas do Projeto “Praia do Norte”

Acompanhamento pela Psicóloga

Atendimentos	41
Reuniões Equipa Técnica	2
Reunião com Pais	1
Observação – Treinos Físicos	3

Formação da Técnica

Treino Mental: Regular a Ansiedade
Treino Mental: A Concentração
Frequência de Pós-Graduação



MUNICÍPIO DA NAZARÉ
Câmara Municipal

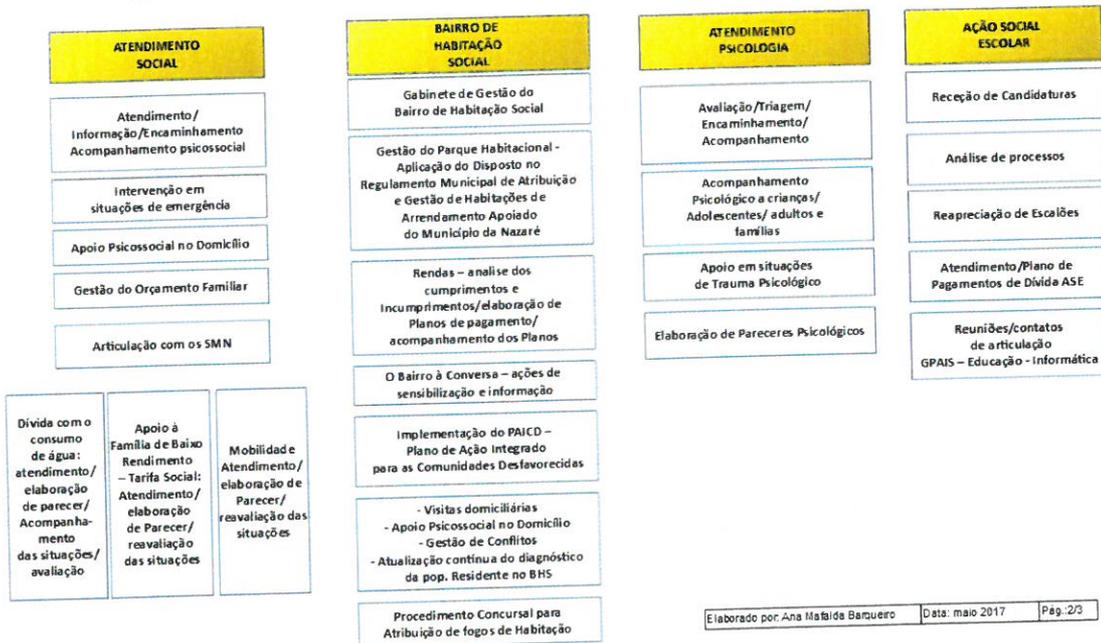
Av. Vieira Guimarães, 54 - 2450-951 Nazaré | Tel: 262 550 010 - Fax: 262 550 019



Câmara Municipal
Nazaré

UNIDADE DE INTERVENÇÃO SOCIAL

Gabinete de Planeamento e Análise da Intervenção Social - GPAIS



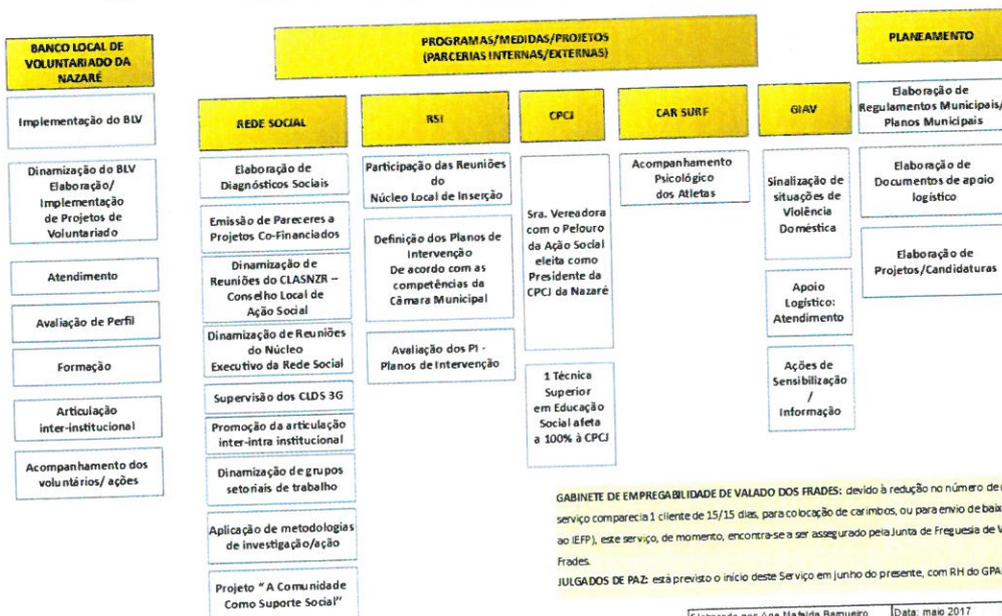
Elaborado por Ana Matilde Barqueiro Data: maio 2017 Pág. 2/3



Câmara Municipal
Nazaré

UNIDADE DE INTERVENÇÃO SOCIAL

Gabinete de Planeamento e Análise da Intervenção Social - GPAIS



GABINETE DE EMPREGABILIDADE DE VALADO DOS FRADES: devido à redução no número de clientes (ao serviço comparecia 1 cliente de 15/15 dias, para colação de carimbos, ou para envio de balança médica ao IEPF), este serviço, de momento, encontra-se a ser assegurado pela Junta de Freguesia de Valado dos Frades.
JULGADOS DE PAZ: está previsto o início deste Serviço em Junho do presente, com RH do GPAIS.

Elaborado por Ana Matilde Barqueiro Data: maio 2017 Pág. 3/3